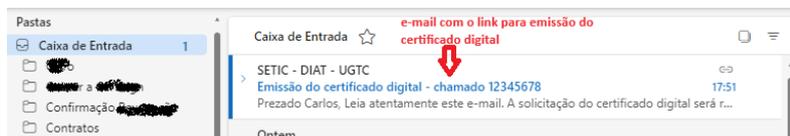


## REAGENDAMENTO PARA EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

**Situação** - Você agendou a emissão do seu certificado digital com a Certisign e, por algum motivo deseja reagendar seu atendimento.

- 1- Quando você abre um chamado solicitando a emissão de um certificado digital, será enviado para seu e-mail funcional um link para que você realize ou atualize seu cadastro na Certisign.



- 2- Após clicar no link e preencher os dados solicitados, é gerado um número de pedido, que é enviado automaticamente para seu e-mail funcional.

CertiSign  
Recebemos seu pedido! Seg, 20/11  
Olá Carlos Eduardo [REDACTED], Ficamos muito contentes com o seu pedido. Veja ...

- 3- Anote o número do pedido informado no corpo do e-mail e clique [aqui](#) para **agendar**, **reagendar** ou **cancelar** seu atendimento na agência da Certisign ou por videoconferencia.



Olá Carlos

Ficamos muito contentes com o seu pedido. Veja as informações a seguir:

- **Número do Pedido:** 227446.
- **Produto:** Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado - 3 anos - AC Certisign JUS
- **CPF:** 935 [REDACTED]
- **Status do pedido:** Pago

Os próximos passos são: realizar o pagamento e o [agendamento do atendimento](#) para a etapa de identificação.

Obrigado por nos escolher!

Um abraço,  
**Equipe CertiSign**

- 4- Insira seu número de pedido e cpf, marque a caixinha "Não sou um robô" e clique no botão **Continuar**.

Agendamento Online

Pedido:

CPF ou CNPJ:

[Continuar](#)

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Proteção \* Termos

5- Clique no botão **Ver este agendamento**

## Pedidos

Informação do pedido

Pedido: 227446

Produto: ACJIA3PFSCHV2

Descrição: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado - 3 anos - AC Certisign JUS

[Ver este agendamento](#)

- 6- Na tela seguinte, clique no botão **Cancelar**, caso deseje cancelar seu agendamento e no botão Reagendar para escolher um novo dia e horário para atendimento. Será solicitado o motivo, escolha qualquer uma das alternativas e clique no botão **OK**.
- 7- Caso tenha solicitado um novo agendamento, você será redirecionado para a página abaixo, selecione a opção **visualizar locais de atendimento disponíveis**.

Informações do pedido

Nº Pedido: 227446

CPF/CNPJ: 935 [REDACTED]

Certificado Adquirido: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado - 3 anos - AC Certisign JUS

Local de atendimento mais próximo ao Cep

Cep:

[Localizar](#) [Visualizar locais de atendimento disponíveis](#)

Selecione o tipo de atendimento para agendar: [Videoconferência](#) [Presencial](#)

Rota.

- 8- Selecione o Estado, Cidade e Tipo de Validação de sua escolha. Os bairros onde a Certisign possui agência para atendimento serão listados abaixo. Escolha o que lhe for mais conveniente.



Informações do pedido

Nº Pedido: 227446      Certificado Adquirido: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado  
CPF/CNPJ: 935[REDACTED]      - 3 anos - AC Certisign JUS

Local de Atendimento

Estado: PE      Cidade: Recife      Tipo Validacao: Presencial

Bairros com Locais de Atendimento em Recife

Aflitos	Afogados	Boa Viagem
Casa Amarela	Casa Forte	Espinheiro
Imbiribeira	Madalena	Pina
Recife	Recife Antigo	Santo Amaro
Santo Antonio	Tamarineira	Varzea
Videoconferencia		

- 9- Selecione o local de atendimento de sua preferência disponível no bairro escolhido e clique no link **Agende aqui**.



Informações do pedido

Nº Pedido: 227446      Certificado Adquirido: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado  
CPF/CNPJ: 935[REDACTED]      - 3 anos - AC Certisign JUS

Local de Atendimento

Estado: PE      Cidade: Recife      Tipo Validacao: Presencial

Bairros com Locais de Atendimento em Recife

Aflitos	Afogados	Boa Viagem
Casa Amarela	Casa Forte	Espinheiro
Imbiribeira	Madalena	Pina
Recife	Recife Antigo	Santo Amaro
Santo Antonio	Tamarineira	Varzea
Videoconferencia		

Locais de atendimento

Nome	Endereço	Telefone	
PONTO DE ATENDIMENTO AR ACERT - BOA VIAGEM/PE	AV. ENG. DOMINGOS FERREIRA, 4060 - SL. 08. Empresarial Blue Tower. - Recife - PE	(81)3097-7135	<a href="#">Agende aqui</a>

10- Selecione a melhor data e horário disponível.

## Escolha uma data disponível

Informações do pedido

Nº Pedido: 227446      Certificado Adquirido: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificado  
CPF/CNPJ: 933.000.000-00      - 3 anos - AC Certisign JUS

Datas disponíveis

Local de Atendimento: PONTO DE ATENDIMENTO AR ACERT - BOA VIAGEM/PE       Somente dias disponíveis  
Os atendimentos serão realizados no horário de Brasília

[Anterior](#)      [Próximo](#)

A primeira data disponível para validação é 27/11/2023

	Sexta-Feira 22/12/2023	Sabado 23/12/2023	Domingo 24/12/2023	Segunda-Feira 25/12/2023	Terça-Feira 26/12/2023	Quarta-Feira 27/12/2023	Quinta-Feira 28/12/2023
8:00	08:00						
8:30	08:30			08:30	08:30	08:30	08:30
9:00	09:00			09:00	09:00	09:00	09:00
9:30	09:30			09:30	09:30	09:30	09:30
10:00	10:00			10:00	10:00	10:00	10:00
10:30	10:30			10:30	10:30	10:30	10:30
11:00	11:00			11:00	11:00	11:00	11:00
11:30	11:30			11:30	11:30	11:30	11:30

11- Será exibida uma mensagem de confirmação e as informações do agendamento serão enviadas para seu e-mail funcional.

09:00      09:00      09:00      09:00      09:00

**Agendamento realizado com sucesso!**

O protocolo do agendamento será gerado.

[Ok](#)

12- Confirme o recebimento do e-mail e esteja sempre atento a ele, pois a Certisign pode solicitar alguma informação ou documento.