REAGENDAMENTO PARA EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

<u>Situação</u> - Você agendou a emissão do seu certificado digital com a Certisign e, por algum motivo deseja reagendar seu atendimento.

1- Quando você abre um chamado solicitando a emissão de um certificado digital, será enviado para seu e-mail funcional um link para que você realize ou atualize seu cadastro na Certisign.



2- Após clicar no link e preencher os dados solicitados, é gerado um número de pedido, que é enviado automaticamente para seu e-mail funcional.

| CertiSign | |
|------------------------------|---|
| Recebemos seu pedido! | Seg, 20/11 |
| Olá Carlos Eduardo 🏫 🕬 🗰 , F | ïcamos muito contentes com o seu pedido. Veja |

 3- Anote o número do pedido informado no corpo do e-mail e clique <u>aqui</u> para agendar, reagendar ou cancelar seu atendimento na agência da Certisign ou por videoconferencia.



Olá Carlos

Ficamos muito contentes com o seu pedido. Veja as informações a seguir:

- Número do Pedido: 227446.
- Produto: Cert-JUS Institucional A3 PF somente certificado 3 anos - AC Certisign JUS
- CPF: 935.000.0001-000
- Status do pedido: Pago

Os próximos passos são: realizar o pagamento e o <u>agendamento do</u> <u>atendimento</u> para a etapa de identificação.

Obrigado por nos escolher!

Um abraço, Equipe CertiSign

> Insira seu número de pedido e cpf, marque a caixinha "Não sou um robô" e clique no botão <u>Continuar</u>.

CertiSign



5- Clique no botão Ver este agendamento



- 6- Na tela seguinte, clique no botão <u>Cancelar</u>, caso deseje cancelar seu agendamento e no botão Reagendar para escolher um novo dia e horário para atendimento. Será solicitado o motivo, escolha qualquer uma das alternativas e clique no botão <u>OK.</u>
- 7- Caso tenha solicitado um novo agendamento, você será redirecionado para a página abaixo, selecione a opção <u>visualizar locais de atendimento disponíveis</u>.

CertiSign

| Informações do pedido — | | | | -1.42.05 | |
|--|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------------|
| CPF/CNPJ: 935 | • - | 3 anos - AC Certisign | : Cert-JUS Institucion JUS | al A3 PF - somente | certificado |
| | | | | | |
| Local de atendimento mai: | próximo ao Cep | | | | |
| Cep: | Loca | alizar Visualizar | ocais de atendimer | nto disponíveis | |
| | | | | | |
| | 0 | | | | |
| | manufa anna anandara | Videoconferência | Proconcial | | |
| ecione o tipo de atend | mento para agendar: | Videoconferência | Presencial | | |
| cione o tipo de atend | mento para agendar: (| Videoconferência | Presencial | | |
| ccione o tipo de atend Rota. | mento para agendar: | Videoconferência | Presencial | | |
| kota. | mento para agendar: | Videoconferência | VILA GUST | AVO | |
| tota. Mapa Sati | mento para agendar: | Videoconferência | VILA GUST | Ανο | |
| Mapa Sat | lite | Caurocianita | VILA GUST | AVO | [] |
| Mapa Sat | lite | Videoconferência | VILA GUST | AVO V | [] [] [] [] |
| Mapa Satu | nite | Videoconferência | VILA GUST Hospital Nipo-B VILA | AVO rasileiro | 59-070 |
| Mapa Satur | lite | Videoconferência | VILA GUST Hospital Nipo-B VILA GUILHERME | AVO rasileiro PARQUE NOV MUNDO | 59-070 |
| Alta FIRITORA Mapa Satura 1050 MIS | lite | Videoconferência | VILA GUST Hospital Nipo-B GUILHERME | AVO rasileiro PARQUE NOV MUNDO PE | SP-070 |

8- Selecione o Estado, Cidade e Tipo de Validação de sua escolha. Os bairros onde a Certisign possui agência para atendimento serão listados abaixo. Escolha o que lhe for mais conveniente.

| Informações do pedido | | |
|--|--|--|
| Pedido: 227446 | quirido: Cert-JUS Institucional A3 PF - somente certificad | |
| Local de Atendimento | Cidade | Tipo Validacao |
| PE 🗸 | Recite 🗸 | Presencial V |
| PE Y | Recite 🗸 | Presencial |
| PE | Recife | Presencial V |
| PE Bairros com Locais de Atendim Aflitos | ento em Recife | Presencial V Boa Viagem |
| PE Bairros com Locais de Atendim Aflitos Casa Amarela | Recife Afogados Casa Forte | Presencial V Boa Viagem Espinheiro |
| PE Bairros com Locais de Atendim Afiltos Casa Amarela Imbiribeira | ento em Recife Afogados Casa Forte Madalena | Presencial V Boa Viagem Espinheiro Pina |
| PE Bairros com Locais de Atendim Afilitos Casa Amarela Imbiribeira Recife | Recife Afogados Casa Forte Madalena Recife Antigo | Presencial Viagem Espinheiro Pina Santo Amaro |

9- Selecione o local de atendimento de sua preferência disponível no bairro escolhido e clique no link <u>Agende aqui</u>.

| Certi <mark>Sig</mark> | n | | | |
|---|---|--|-----------------------------|-----------|
| Informações do pedido Nº Pedido: 227446 CPF/CNPJ: 935 | Certifica - 3 anos | ado Adquirido: Cert-JUS Insti - AC Certisign JUS | tucional A3 PF - somente ce | rtificado |
| Local de Atendimento - | | | | |
| Estado | Cidade | Tipo Validaca | 0 | |
| PE 🗸 | Recife | ✓ Presencial | ~ | |
| Aflitos Casa Amarela Imbiribeira Rocifo | Afogados Casa Forte Madalena Recife Antigo | Boa Viagem Espinheiro Pina Sasta Amaro | | |
| Santo Antonio | Tamarineira | Varzea | | |
| Videoconferencia | landinena | Varzea | | |
| · Locais de atendimento | | | | |
| | | | Telefores | |
| Nome | Endere | eço | Telefone | |

10- Selecione a melhor data e horário disponível.

| Inform | nações do pedido — | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|-----------------------|---|---|--|--|
| V ^o Pe | dido: 227446 | - | Certifica | do Adquirido: C | Cert-JUS Instituci | onal A3 PF - some | ente certificado |
| PF/C | LNPJ: 935-665 | - | - 3 anos | - AC Certisign JU | 5 | | |
| Datas | disponíveis | | | | | | |
| ocal | de Atendimento | PONTO DE ATEI | NDIMENTO AR AG | CERT - BOA | Somente dia | s disponíveis | |
| IAGE s ate | :M/PE endimentos serão r | ealizados no hor | ário de Brasília | | | | |
| | | | | | _ | | |
| | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | Anterior | Próximo |
| A pri | imeira data d | isponivel pa | ara validacad | De 2//11/2 | 023 | | |
| | | | , | | | | |
| | Sexta-Feira | Sabado | Domingo | Segunda-Feira | Terca-Feira | Quarta-Feira | Quinta-Feira |
| | Sexta-Feira 22/12/2023 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 | Terca-Feira 26/12/2023 | Quarta-Feira 27/12/2023 | Quinta-Feira 28/12/2023 |
| :00 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 | Terca-Feira 26/12/2023 | Quarta-Feira 27/12/2023 | Quinta-Feira 28/12/2023 |
| :00 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 08:30 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 08:30 | Terca-Feira 26/12/2023 08:30 | Quarta-Feira 27/12/2023 08:30 | Quinta-Feira 28/12/2023 08:30 |
| :00 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 08:30 09:00 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 08:30 09:00 | Terca-Feira 26/12/2023 08:30 09:00 | Quarta-Feira 27/12/2023 08:30 09:00 | Quinta-Feira 28/12/202: 08:30 09:00 |
| :00 :30 :30 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 08:30 09:00 09:30 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 08:30 09:00 09:30 | Terca-Feira 26/12/2023 08:30 09:00 09:30 | Quarta-Feira 27/12/2023 08:30 09:00 09:30 | Quinta-Feira 28/12/202: 08:30 09:00 09:30 |
| :00 :30 :00 :30 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 | Terca-Feira 26/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 | Quarta-Feira 27/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 | Quinta-Feira 28/12/202: 08:30 09:00 09:30 10:00 |
| ::00 ::30 ::30 0::00 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 | Terca-Feira 26/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 | Quarta-Feira 27/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 | Quinta-Feira 28/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 |
| 3:00 3:30 9:00 9:30 10:00 10:30 | Sexta-Feira 22/12/2023 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 | Sabado 23/12/2023 | Domingo 24/12/2023 | Segunda-Feira 25/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 | Terca-Feira 26/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 | Quarta-Feira 27/12/2023 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 | Quinta-Feira 28/12/202: 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 |

11- Será exibida uma mensagem de confirmação e as informações do agendamento serão enviadas para seu e-mail funcional.

| 10 | 09:00 | | 09:00 | 09:00 | 09:00 | 09:00 | |
|----|-------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------|-------|--|
| :0 | | Agendamento O protocolo do | <u>realizado c</u> agendamento | om sucesso! será gerado. | | | |
| :0 | | | Ok |) | | | |

12- Confirme o recebimento do e-mail e esteja sempre atento a ele, pois a Certisign pode solicitar alguma informação ou documento.